

SPIS TREŚCI:

- I - Informacje ogólne
- II- VIP Shuttle
- III - Składanie zamówień
- IV – Płatność za usługę
- V – Odbiór i czas oczekiwania na pasażerów
- VI - Zmiana lub rezygnacja zamówienia

I. INFORMACJE OGÓLNE

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Szczecinie Spółka z o.o. posiada tabor autobusowy przystosowany do wykonywania różnorodnego przewozu osób, krajowego oraz międzynarodowego. Dysponujemy pojazdami o zróżnicowanej ilości miejsc. Poza regularnymi przewozami osób realizujemy również transfery indywidualne dla najbardziej wymagających klientów. Przedsiębiorstwo posiada licencję na międzynarodowy przewóz osób.

II. VIP SHUTTLE

VIP Shuttle to kompleksowa usługa door to door dla najbardziej wymagających klientów, którzy cenią sobie bezpieczeństwo, komfort oraz profesjonalną obsługę. Transfery indywidualne VIP Shuttle realizowane są najnowocześniejszymi pojazdami marki Mercedes Benz, m.in. S-class, E-class, Sprinter. Zaplanujemy dla Państwa całą podróż, zadbamy o każdy najdrobniejszy szczegół.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia dotyczące indywidualnych transferów należy przesyłać na adres vip@pks.szczecin.pl
2. W zamówieniu prosimy o umieszczenie informacji, tj.: imienia i nazwiska osoby zlecającej wraz z numerem telefonu, datę i godzinę odbioru pasażerów, ilość osób, trasę przejazdu, numer lotu oraz ilość sztuk bagażu – jest to dla nas ważna informacja przy przejazdach lotniskowych.

IV. PŁATNOŚĆ ZA USŁUGĘ

1. Po skierowaniu do nas prośby o możliwość wykonania oraz o wycenę przejazdu indywidualnego otrzymujecie Państwo odpowiedź, która zawierać będzie wszystkie niezbędne informacje wraz z wyceną.
2. Każda wycena ma swój termin ważności – w zależności od zamówienia może być ona ważna dzień, kilka dni, czy tydzień. Po akceptacji naszej oferty, wysyłane jest potwierdzenie przyjęcia przejazdu.
3. Płatności należy dokonać w terminie wyznaczonym przez przewoźnika, a po jej uregulowaniu wystawiana jest faktura vat lub paragon fiskalny.
4. W przypadku nieopłacenia przejazdu w terminie rezerwacja zostaje unieważniona, a warunki przedstawione w ofercie wygasają.

V. ODBIÓR ORAZ CZAS OCZEKIWANIA NA PASAŻERÓW

1. Miejsce i godzina odbioru pasażerów jest ustalona w zamówieniu.
2. Kierowca informuje pasażera telefonicznie lub przez SMS o przybyciu na wskazane miejsce.
3. W przypadku wystąpienia nieplanowanej zmiany godziny przejazdu osoba zlecająca zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie przewoźnika.
4. Czas oczekiwania na pasażerów wynosi maksymalnie godzinę, w szczególnych przypadkach na wniosek osoby zlecającej przewoźnik może wydłużyć czas oczekiwania pod warunkiem uiszczenia przez osobę zlecającą dodatkowej opłaty w wysokości 28,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

VI. ZMIANA LUB REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA

1. Osoba zlecająca ma prawo do zmiany zamówienia najpóźniej 24h przed planowaną podróżą oraz do bezkosztowej rezygnacji z całego zamówienia najpóźniej na 48h przed wyznaczonym terminem transferu indywidualnego.
2. W przypadku rezygnacji z zamówienia w dniu przejazdu (ale przed wyruszeniem kierowcy do punktu docelowego) pobierana jest opłata w wysokości 15% od ustalonej ceny za usługę.

